

ಕರ್ನಾಟಕ ರಿಯಲ್ ಎಸ್ಟೇಟ್ ನಿಯಂತ್ರಣ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ

ಮನರಾಹತಿಗಳ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು (FAQs)

ಕ್ರ.ಸಂ	ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು	ಉತ್ತರ
1.	ರೇರಾ ಎಂದರೇನು?	ಕೇಂದ್ರ ಸರ್ಕಾರವು ರಿಯಲ್ ಎಸ್ಟೇಟ್ (ನಿಯಂತ್ರಣ ಮತ್ತು ಅಭಿವೃದ್ಧಿ), ಕಾರ್ಯೋ ಅನ್ನ ದಿನಾಂಕ: 26.03.2016ರಂದು ಜಾರಿಗೆ ತಂದಿದ್ದು. ಅದರಂತೆ ರಾಜ್ಯದಲ್ಲಿ ಕರ್ನಾಟಕ ರಿಯಲ್ ಎಸ್ಟೇಟ್ ನಿಯಂತ್ರಣ ಪ್ರಾಧಿಕಾರವನ್ನು ಸಾಫ್ಟ್‌ಪಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ.
2.	ರಾಜ್ಯದಲ್ಲಿ ರೇರಾ ಯಾವಾಗ ಜಾರಿಗೆ ಬಂದಿದೆ?	ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯದಲ್ಲಿ ರೇರಾ ಪ್ರಾಧಿಕಾರವು ದಿನಾಂಕ: 11.07.2017ರಂದು ಜಾರಿಗೆ ಬಂದಿರುತ್ತದೆ.
3.	ರೇರಾದ ಮುಖ್ಯ ಉದ್ದೇಶ ಏನು?	ರೇರಾ ಪ್ರಾಧಿಕಾರವು ನಿರ್ವಹಣ / ಅಪಾರ್ಟ್‌ಮೆಂಟ್ ವಿರೀದಿದಾರರು ಮತ್ತು ಅಭಿವೃದ್ಧಿದಾರರ ಜೊತೆ ಸ್ವೇಚ್ಚಿಯಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣಿಸುತ್ತಿದ್ದು, ರಾಜ್ಯದಲ್ಲಿ ರಿಯಲ್ ಎಸ್ಟೇಟ್ ವಲಯವನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸಿ ನಿರ್ವಹಣ / ಅಪಾರ್ಟ್‌ಮೆಂಟ್ ವಿರೀದಿದಾರರು ಯಾವುದೇ ಅಡ್ಡ ಆತಂಕಗಳಿಲ್ಲದೆ ವಿರೀದಿಸುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ಮಾರ್ಗದರ್ಶಕ ಹಾಗೂ ನಿಯಂತ್ರಕ ಪ್ರಾಧಿಕಾರವಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣಿಸುತ್ತದೆ.
4.	ರೇರಾದಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ / ವಿರೀದಿದಾರರಿಗೆ ಲಾಭವೇನು?	ರಿಯಲ್ ಎಸ್ಟೇಟ್ ಯೋಜನೆಯಲ್ಲಿ ಹೂಡಿಕೆ ಮಾಡಿದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ, ಡೆವಲಪರ್ ಇವರು ಯೋಜನೆಯನ್ನು ಮಾರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಅವಧಿಯಾಗಿ ನಿರ್ವಹಣ / ಅಪಾರ್ಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನ ಸ್ಥಾಧೀನ ನೀಡದಿದ್ದ ಪಕ್ಷದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ರೇರಾ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಲ್ಲಿ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಂದ ಪತ್ರದಲ್ಲಿನ ಒಡಂಬಡಿಕೆಯಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಕಾಮಗಾರಿಯನ್ನು ಮಾರ್ಣಗೊಳಿಸಲು, ತೇವಣಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹಿಂದಿರುಗಿಸಲು ಅಥವಾ ವಿಳಂಬಕ್ಕಾಗಿ ಪರಿಹಾರ ಕೋರಲು ಹಾಗೂ ರಿಯಲ್ ಎಸ್ಟೇಟ್ ವ್ಯವಹಾರಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ರೀತಿಯ ದೂರುಗಳನ್ನು ದಾಖಲಿಸಬಹುದಾಗಿರುತ್ತದೆ.
5.	ಗ್ರಾಹಕರ ಹಿತರಕ್ಷಣೆಯನ್ನು ರೇರಾ ಹೇಗೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ?	ರಿಯಲ್ ಎಸ್ಟೇಟ್ ಯೋಜನೆಯಲ್ಲಿ ಉದ್ದೇಶವನ್ನು ತೊಂದರೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರು ದಾಖಲಿಸುವ ದೂರುಗಳನ್ನು ರೇರಾ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ ಅಥವಾ ನ್ಯಾಯ ನಿರ್ಣಯಾಧಿಕಾರಿಯು ವಿಜಾರಣೆ ನಡೆಸಿ ಸೂಕ್ತ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಘೋಷಿಸಿ ಆದೇಶಿಸುತ್ತದೆ.
6.	ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ಅಧಿಕೃತ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಯಾವುದು?	www.rera.karnataka.gov.in
7.	ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ ಯಾವುದು?	080-22249798/ 22249799/ 41624455/ 41692244
8.	ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ಇ-ಮೇಲ್ ಯಾವುದು?	contact.krera@ka.gov.in
9.	ರೇರಾ ಸೇವೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿ ಪಡೆಯಲು / ತೊಂದರೆ ನಿರ್ವಹಣೆಗಾಗಿ ಏನು ಮಾಡಬೇಕು?	ರೇರಾ ವೆಚ್ಚೋಫೆಸ್‌ನ ಹೇಳಣ ಪೇಜ್ → ಸಹಾಯವಾಣಿ (Help Desk) → <u>New User?</u> → ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಿಂದ ಯೂಸರ್ ನೇಮ್ ಮತ್ತು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಂಡು ಟಿಕೆಟನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿ, ತಮಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಹಾಯವಾಣಿಯಲ್ಲಿ ಪಡೆಯಬಹುದಾಗಿರುತ್ತದೆ.

10.	ಗೂಗಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಇರುವ ಇತರೆ ರೇರಾ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳು ಪ್ರಾಧಿಕಾರವನ್ನು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತವೇ?	ಇಲ್ಲ. ಗೂಗಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಇರುವ ಖಾಸಗಿ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳಿಗೂ ಹಾಗೂ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ಅಧಿಕೃತ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗೂ ಯಾವುದೇ ಸಂಬಂಧವಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ಅಧಿಕೃತ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಳವಡಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ.
11.	ರೇರಾದಲ್ಲಿ ರಿಯಲ್ ಎಸ್‌ಟೋ ಯೋಜನೆಗಳನ್ನು ಏಕ ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಿಸಬೇಕು?	ಕೇಂದ್ರ ಸರ್ಕಾರವು ರಿಯಲ್ ಎಸ್‌ಟೋ (ನಿಯಂತ್ರಣ ಮತ್ತು ಅಭಿವೃದ್ಧಿ), ಕಾಯ್ದೆ, 2016 ಅನ್ನು ದಿನಾಂಕ: 26.03.2016ರಂದು ಜಾರಿಗೆ ತಂದಿದ್ದು, ರಾಜ್ಯದ ಎಲ್ಲಾ ರಿಯಲ್ ಎಸ್‌ಟೋ ಯೋಜನೆಗಳನ್ನು ಡೆವಲಪರಾಗಳು ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಲ್ಲಿ ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿ ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಿಸಬೇಕಾಗಿರುತ್ತದೆ.
12.	ರೇರಾ ಅಮ್ಲವಲ್ ಎಂದರೇನು?	ರಿಯಲ್ ಎಸ್‌ಟೋ ಯೋಜನೆಯ ಅಭಿವೃದ್ಧಿದಾರರು ಯೋಜನೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ದಾಖಿಲೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಿ, ಯೋಜನೆಯನ್ನು ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಲ್ಲಿ ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಅಭಿವೃದ್ಧಿದಾರರು ಒದಗಿಸುವ ದಾಖಿಲೆಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ, ನೋಂದಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಈ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೆ ರೇರಾ ಅಮ್ಲವಲ್ ಎಂದು ಕರೆಯುತ್ತಾರೆ.
13.	ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಲ್ಲಿ ರಿಯಲ್ ಎಸ್‌ಟೋ ಯೋಜನೆಗಳ ನೋಂದಣಿ ಕಡ್ಡಾಯವೇ ಹಾಗೂ ಯಾವ ಯೋಜನೆಗಳನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಬೇಕು?	ಹೌದು. ರಿಯಲ್ ಎಸ್‌ಟೋ ಯೋಜನೆಯ ವಿಸ್ತೀರ್ಣ 500 ಜಡರ ಮೀಟರ್‌ಗಿಂತ ಅಧಿಕವಿದ್ದಲ್ಲಿ ಹಾಗೂ ಎಂಟು ವಸತಿ ಫಟಕಗಳಿಗಿಂತ ಅಧಿಕವಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ರೇರಾ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಲ್ಲಿ ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಿಸುವುದು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
14.	ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಲ್ಲಿ ರಿಯಲ್ ಎಸ್‌ಟೋ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಯಾವ ರೀತಿ ದಂಡ ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದು?	ಅಭಿವೃದ್ಧಿದಾರರು ರಿಯಲ್ ಎಸ್‌ಟೋ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ರೇರಾ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಲ್ಲಿ ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಿಸದೇ, ರೇರಾ ಕಾಯ್ದೆಯ ಕಲಂ 3ನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿ ಯೋಜನೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಿರ್ವಹಣೆ, ಅಪಾರ್ಕ್‌ಮೆಂಟ್ ಅಥವಾ ಕಟ್ಟಡದ ಜಾಹೀರಾತು ನೀಡುವುದು, ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್, ಬುಕಿಂಗ್, ಮಾರಾಟ ಮಾಡುವುದು ಅಥವಾ ಮಾರಾಟ ಮಾಡಲು ಪ್ರಸ್ತಾಪಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಹೃತಿಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು ಆಮುಂತಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಯೋಜನಾ ವೆಚ್ಚದ ಶೇಕಡ ಹತ್ತರಷ್ಟು ದಂಡ ವಿಧಿಸಲು ಅವಕಾಶ ಕಲ್ಪಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ. ದಂಡ ಪಾವತಿಸಲು ತಪ್ಪಿದಲ್ಲಿ ಮೂರು ವರ್ಷಗಳವರೆಗೆ ಜ್ಯೇಲು ಶಿಕ್ಷೆ ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ ಯೋಜನಾ ವೆಚ್ಚದ ಶೇಕಡ ಹತ್ತರಷ್ಟು ದಂಡ ವಿಧಿಸಲು ಅಥವಾ ಎರಡನ್ನೂ ವಿಧಿಸಲು ಅವಕಾಶವಿರುತ್ತದೆ.
15.	ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಲ್ಲಿ ಯಾವ ರಿಯಲ್ ಎಸ್‌ಟೋ ಯೋಜನೆಗಳಿಗೆ ಏನಾಯಿತಿ ಇದೆ?	ರಿಯಲ್ ಎಸ್‌ಟೋ (ನಿಯಂತ್ರಣ ಮತ್ತು ಅಭಿವೃದ್ಧಿ), ಕಾಯ್ದೆ, 2016 ಜಾರಿಗೆ ಬಂದ ದಿನಾಂಕ: 26.03.2016ಕ್ಕಿಂತ ಮೊರ್ಚದಲ್ಲಿ ರಿಯಲ್ ಎಸ್‌ಟೋ ಯೋಜನೆಯ ಮಾರ್ಫಾಗೊಂಡಿದ್ದು ಮಾರ್ಫಾಗೊಂಡ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರವನ್ನು (Completion Certificate) ಪಡೆದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಯೋಜನೆಗಳನ್ನು ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಲ್ಲಿ ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಿಸುವುದರಿಂದ ಏನಾಯಿತಿ ಇರುತ್ತದೆ.

16.	ಗ್ರಾಹಕರು ಖರೀದಿ ಮಾಡಲು ಉದ್ದೇಶಿಸಿರುವ ನಿರ್ವೇಶನ/ ಅಪಾಟ್-ಮೆಂಟ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯೋಜನೆಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ಹೇಗೆ ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳುವುದು?	<p>1. ರೇರಾ ವೆಬ್‌ಮೋಟೆಲ್‌ನ ಹೋಂ ಪೇಜ್‌ನಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಸೇವೆಗಳ ಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ‘ಖರೀದಿದಾರರಿಗಾಗಿ’ ಎಂಬ ಟ್ಯಾಬ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಆ ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ‘ನಿಮ್ಮ ಯೋಜನೆಯ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಯಿರಿ’ ಎಂಬ ಲಿಂಕ್ ಮೇಲೆ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ ಯೋಜನೆಯ ಹೆಸರು ಅಥವಾ ಅಭಿವೃದ್ಧಿದಾರರ ಹೆಸರು ಅಥವಾ ಅಜೆಂ ಸಂಖ್ಯೆ ಅಥವಾ ರೇರಾ ನೋಂದಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಮೂದಿಸಿ ಯೋಜನೆಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದಾಗಿರುತ್ತದೆ.</p> <p>2. ರೇರಾ ವೆಬ್‌ಮೋಟೆಲ್‌ನ ಹೋಂ ಪೇಜ್ –> ಲಾಗ್ ಇನ್ –> ಸಾರ್ವಜನಿಕರ ಲಾಗಿನ್ –> <u>New User?</u> –> ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಿಂದ ಯೂಸರ್ ನೇಮ್ ಮತ್ತು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಂಡು ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಲ್ಲಿ ನೋಂದಣಿಯಾದ ಎಲ್ಲಾ ರಿಯಲ್ ಎಸ್ಟೇಟ್ ಯೋಜನೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದಾಗಿರುತ್ತದೆ.</p>
17.	ರಿಯಲ್ ಎಸ್ಟೇಟ್ ಯೋಜನೆಯು ರೇರಾದಲ್ಲಿ ನೋಂದಣಿಯಾಗಿದೆಯೇ ಎಂದು ಹೇಗೆ ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳುವುದು?	<p>ರೇರಾ ವೆಬ್‌ಮೋಟೆಲ್‌ನ ಹೋಂ ಪೇಜ್‌ನಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಸೇವೆಗಳ ಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ‘ಖರೀದಿದಾರರಿಗಾಗಿ’ ಎಂಬ ಟ್ಯಾಬ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಆ ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ‘ನಿಮ್ಮ ಯೋಜನೆಯ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಯಿರಿ’ ಎಂಬ ಲಿಂಕ್ ಮೇಲೆ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ ಯೋಜನೆಯ ಹೆಸರು ಅಥವಾ ಅಭಿವೃದ್ಧಿದಾರರ ಹೆಸರು ಅಥವಾ ಅಜೆಂ ಸಂಖ್ಯೆ ಅಥವಾ ರೇರಾ ನೋಂದಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಮೂದಿಸಿ ಯೋಜನೆಯು ರೇರಾದಲ್ಲಿ ನೋಂದಣಿಯಾಗಿದೆಯೇ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲವೇ ಎಂಬ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದಾಗಿರುತ್ತದೆ.</p>
18.	ರೇರಾ ಕಾಯ್ದೆ, ನಿಯಮಗಳು ಹಾಗೂ ಡೆವಲಪರ್/ಪಾರ್ಚೆಂಟ್‌ಗಳಿಗೆ ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರದ ಮಾದರಿಗಳು ಎಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ?	<p>ರೇರಾ ವೆಬ್‌ಮೋಟೆಲ್‌ನ ಹೋಂ ಪೇಜ್ –> ಸಹಾಯ –> ಡೈನ್‌ಲೋಡ್ ಲಿಂಕ್ ಮೇಲೆ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ ರೇರಾ ಕಾಯ್ದೆ, ನಿಯಮಗಳು, ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರದ ಮಾದರಿಗಳು ಹಾಗೂ ಇತರೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದಾಗಿರುತ್ತದೆ.</p>
19.	ರಿಯಲ್ ಎಸ್ಟೇಟ್ ಯೋಜನೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಿರ್ವೇಶನ/ ಅಪಾಟ್-ಮೆಂಟ್ ಖರೀದಿದಾರರಿಗೆ ತೊಂದರೆ ಉಂಟಾದಾಗ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಲ್ಲಿ ಹೇಗೆ ದೂರು ದಾಖಲಿಸುವುದು?	<p>ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅವಶ್ಯವಿರುವ ಸೇವೆಗಳ ಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ರೇರಾ ವೆಬ್‌ಮೋಟೆಲ್‌ನ ಹೋಂ ಪೇಜ್‌ನಲ್ಲಿ ‘ಖರೀದಿದಾರರಿಗಾಗಿ’ ಎಂಬ ಟ್ಯಾಬ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಆ ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ‘ದೂರು ನೋಂದಣಿಗಾಗಿ ಇಲ್ಲಿ ಒತ್ತಿ’ ಎಂಬ ಲಿಂಕ್ ಮೇಲೆ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ <u>New User?</u> ಎಂದು ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಂಡು, ಮೊದಲಿಗೆ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಿಂದ ಯೂಸರ್ ನೇಮ್ ಮತ್ತು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.</p> <p>ನಂತರ, ತಮ್ಮ ಯೂಸರ್ ನೇಮ್ ಮತ್ತು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಬಳಸಿ, ಅಗತ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯೊಂದಿಗೆ ರೂ.1000/- ಶುಲ್ಕ ಪಾವತಿಸಿ ರೇರಾ ಕಾಯ್ದೆಯ ಕಲಂ 31ರಡಿ ನಮೂನೆ ‘ಎನ್’ ಅಥವಾ ನಮೂನೆ ‘ಬ್ರಿ’ ಅಡಿ ದೂರು ದಾಖಲಿಸಬಹುದಾಗಿರುತ್ತದೆ.</p>

20.	ರೇರಾದಲ್ಲಿ ಪಕೀಲರನ್ನು ನೇಮಿಸುವುದು ಕಡ್ಡಾಯವೇ?	ಇಲ್ಲ. ದೂರುದಾರರು ಪ್ರಾಧಿಕಾರ / ನ್ಯಾಯನಿರ್ಣಯಾಧಿಕಾರಿಯವರ ಮುಂದೆ ಸ್ವತಃ ಅಥವಾ ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಿದ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಮೂಲಕ ಹಾಜರಾಗಿ ವಾದ ಮಂಡಿಸಲು ಸಹ ಅವಕಾಶವಿರುತ್ತದೆ.
21.	ರೇರಾದಲ್ಲಿ ದಾವಿಲಿಸಿದ ದೂರುಗಳ ವಿಚಾರಣೆ ದಿನಾಂಕ ಹೇಗೆ ತಿಳಿಯುವುದು?	1. ದೂರುಗಳ ವಿಚಾರಣೆಗೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿರುವ ವಿಚಾರಣಾ ದಿನಾಂಕವನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಲು ರೇರಾ ವೆಬ್‌ಮೋಟೆಲ್‌ನ ಹೋಂ ಪೇಜ್‌ನಲ್ಲಿ ‘ಇಂದಿನ ಪ್ರಕರಣಗಳ ವಹಿ’ ಎಂಬ ಟ್ಯಾಬ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ. 2. ರೇರಾ ವೆಬ್‌ಮೋಟೆಲ್‌ನ ಹೋಂ ಪೇಜ್ –> ದೂರುಗಳು –> ದ್ಯುನಂದಿನ ಕಾರಣ ಪಟ್ಟಿ ಇಲ್ಲಿಯೂ ಸಹ ಸದರಿ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದಾಗಿರುತ್ತದೆ.
22.	ಪ್ರಾಧಿಕಾರ / ನ್ಯಾಯ ನಿರ್ಣಯಾಧಿಕಾರಿಯವರ ಆದೇಶದ ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ಹೇಗೆ ಪಡೆಯುವುದು?	1. ಪ್ರಾಧಿಕಾರ / ನ್ಯಾಯ ನಿರ್ಣಯಾಧಿಕಾರಿಯವರು ಹೊರಡಿಸಿರುವ ಆದೇಶದ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ರೇರಾ ವೆಬ್‌ಮೋಟೆಲ್‌ನ ಹೋಂ ಪೇಜ್‌ನಲ್ಲಿ ‘ವಿರೀದಿದಾರರಿಗಾಗಿ’ ಹಾಗೂ ‘ಪ್ರವರ್ತಕರಿಗಾಗಿ ತ್ವರಿತ ಲಿಂಕ್‌ಗಳು’ ಎಂಬ ಎರಡೂ ಟ್ಯಾಬ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ‘ತೀಮ್‌ ಡೋನ್‌ಲೋಡ್’ ಮಾಡಲು ಇಲ್ಲಿ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ’ ಎಂಬ ಲಿಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ. 2. ರೇರಾ ವೆಬ್‌ಮೋಟೆಲ್‌ನ ಹೋಂ ಪೇಜ್ –> ಸೇವೆಗಳು –> ತೀಮ್‌ಗಳು –> ದೂರು ಸಂಖ್ಯೆ ಒದಗಿಸಿ ಇಲ್ಲಿಯೂ ಸಹ ಪಡೆಯಬಹುದಾಗಿರುತ್ತದೆ.
23.	ರೇರಾದ ಆದೇಶ ಅಂತಿಮವೇ? ರೇರಾ ಆದೇಶದ ವಿರುದ್ಧ ಎಲ್ಲಿ ಅಷೀಲು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು?	ಇಲ್ಲ. ಪ್ರಾಧಿಕಾರ ಅಥವಾ ನ್ಯಾಯನಿರ್ಣಯಾಧಿಕಾರಿಯವರ ಆದೇಶದ ವಿರುದ್ಧ ಮಾನ್ಯ ಕನಾಂಟಕ ರಿಯಲ್ ಎಸ್ಟೇಟ್ ಮೇಲ್ನವಿ ನ್ಯಾಯಾಧಿಕರಣದಲ್ಲಿ ಅಷೀಲು ಸಲ್ಲಿಸಲು 60 ದಿನಗಳ ಕಾಲಾವಕಾಶವಿರುವುದರಿಂದ, ಸದರಿ 60 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ದಂಡ/ಪರಿಹಾರ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗಿರುತ್ತದೆ.
24.	ರೇರಾದಿಂದ ಆದೇಶ ಅದನಂತರ ಎಷ್ಟು ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಆದೇಶ ಪಾಲನೆಯಾಗತಕ್ಕದ್ದು?	ಪ್ರಾಧಿಕಾರ ಅಥವಾ ನ್ಯಾಯ ನಿರ್ಣಯಾಧಿಕಾರಿಯವರ ಆದೇಶದ ವಿರುದ್ಧ ಮಾನ್ಯ ಕನಾಂಟಕ ರಿಯಲ್ ಎಸ್ಟೇಟ್ ಮೇಲ್ನವಿ ನ್ಯಾಯಾಧಿಕರಣದಲ್ಲಿ ಅಷೀಲು ಸಲ್ಲಿಸಲು 60 ದಿನಗಳ ಕಾಲಾವಕಾಶವಿರುವುದರಿಂದ, ಸದರಿ 60 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ದಂಡ/ಪರಿಹಾರ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗಿರುತ್ತದೆ.
25.	ರೇರಾದ ಆದೇಶ ಪಾಲನೆ ಆಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ ದೂರುದಾರರು ಏನು ಮಾಡಬೇಕು?	ಪ್ರಾಧಿಕಾರ ಅಥವಾ ನ್ಯಾಯ ನಿರ್ಣಯಾಧಿಕಾರಿಯವರ ಆದೇಶದ ಪರಿಪಾಲನೆ ಆಗದೇ ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ದೂರುದಾರರು ಆದೇಶದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 60 ದಿನಗಳ ನಂತರ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ ಅಥವಾ ನ್ಯಾಯ ನಿರ್ಣಯಾಧಿಕಾರಿಯವರ ಮುಂದೆ ಜಾರಿ ಪಿಟಿಷನ್ (Execution Petition) ದಾವಿಲಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

26.	ಜಾರಿ ಪಿಟಿಷನ್ ಯಾವ ರೀತಿ ದಾಖಲಿಸಬೇಕು ಹಾಗೂ ದೂರುದಾರರು ಜಾರಿ ಪಿಟಿಷನ್ ಮೇಮೋ ಹಾಕಬೇಕೇ?	ಪ್ರಾಧಿಕಾರ ಅಥವಾ ನ್ಯಾಯ ನಿರ್ಣಯಾಧಿಕಾರಿಯವರ ಆದೇಶದ ಪರಿಪಾಲನೆ ಆಗದೇ ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ ಪಟ್ಟಿಯೊಂದಿಗೆ (Memo of Calculation) ಪ್ರಾಧಿಕಾರಕ್ಕೆ ಇ-ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ಜಾರಿ ಪಿಟಿಷನ್ ಅನ್ನು ದಾಖಲಿಸಬಹುದಾಗಿರುತ್ತದೆ.
27.	ರೇರಾದ ಆದೇಶಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಯಾವ ರೀತಿ ಕ್ರಮಕ್ಕೆಗೊಳ್ಳಲಾಗುವುದು?	ಜಾರಿ ಪಿಟಿಷನ್ನಲ್ಲಿ ನೀಡುವ ತೀಪಿನಂತೆ ದಂಡ / ಪರಿಹಾರ ಮೊತ್ತ ಪಾವತಿಸದೇ ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ರೇರಾ ಕಾಯ್ದೆಯ ಕಲಂ 40(1) ಹಾಗೂ ರೇರಾ ನಿಯಮಗಳ ನಿಯಮ 25ರಂತೆ ದಂಡ/ಪರಿಹಾರ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಭೂ ಕಂದಾಯ ಬಾಕಿಯೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಿ ಕನಾರ್ಟಕ ಭೂ ಕಂದಾಯ ಕಾಯ್ದು 1964 ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಆದೇಶ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲು ಜೆಲ್ಲಾಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಪ್ರಸ್ತಾವನೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುವುದು.
28.	ಜೆಲ್ಲಾಧಿಕಾರಿಗಳ ಕಳೆರಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವ ರೀತಿ ದಂಡ / ಪರಿಹಾರ ವಸೂಲಾತಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯು ಜರುಗುತ್ತದೆ?	ರೇರಾ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಿಂದ ದಂಡ / ಪರಿಹಾರ ವಸೂಲಾತಿ ಮಾಡುವಂತೆ ಕೋರಿ ಬರೆಯಲಾಗುವ ಪತ್ರವನ್ನು ಅಧಿರಿಸಿ ಜೆಲ್ಲಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ತಹಶೀಲ್ದೂರ್ಗಳಿಗೆ ಹರಾಜು ಅಧಿಕಾರಿಯೆಂದು ನೇಮಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅದರಂತೆ, ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ತಹಶೀಲ್ದೂರ್ಗಳು ಡೆವಲಪರ್ಗಳಿಗೆ ಕನಾರ್ಟಕ ಭೂ ಕಂದಾಯ ಕಾಯ್ದೆಯ ನಮೂನೆ 37, ನಮೂನೆ 40 ಹಾಗೂ ಅಂತಿಮ ನೋಟೀಸ್ ಜಾರಿ ಮಾಡಿ, ಡೆವಲಪರ್ಗಳಿಗೆ ಸೇರಿದ ಚರ-ಸ್ಥಾಸಿಯನ್ನು ಮುಟ್ಟಿಗೊಳು ಹಾಕಿಕೊಂಡು ಹರಾಜು ಮಾಡಿ ದಂಡ / ಪರಿಹಾರ ವಸೂಲಾತಿ ಮಾಡಲು ಕ್ರಮ ಜರುಗಿಸುತ್ತಾರೆ.
29.	ಆರ್.ಆರ್.ಸಿ. ಎಂದರೇನು?	ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಿಂದ ಜೆಲ್ಲಾಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಭೂ ಕಂದಾಯ ಬಾಕಿಯೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಿ ವಸೂಲಿ ಮಾಡುವಂತೆ ಕೋರಿ ಬರೆಯುವ ಪತ್ರ ಹಾಗೂ ವಸೂಲಾತಿ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರವನ್ನು (Revenue Recovery Certificate) ಆರ್.ಆರ್.ಸಿ. ಎಂದು ಕರೆಯುತ್ತಾರೆ.
30.	ಆರ್.ಆರ್.ಸಿ. ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ಹೇಗೆ ಪಡೆಯುವುದು?	<p>1. ರೇರಾ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಭೂ ಕಂದಾಯ ಬಾಕಿ ವಸೂಲಾತಿ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರದ (Revenue Recovery Certificate) ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ರೇರಾ ವೆಬ್‌ಮೋಟೆಲ್‌ನ ಹೋಂ ಪೇಜ್‌ನಲ್ಲಿ ‘ಎರೀದಿದಾರರಿಗಾಗಿ’ ಎಂಬ ಟ್ಯಾಬ್‌ನಲ್ಲಿ ‘ಭೂ ಕಂದಾಯ ವಸೂಲಾತಿ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರಗಳ ವೀಕ್ಷಣೆ’ ಎಂಬ ಲಿಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ.</p> <p>2. ರೇರಾ ವೆಬ್‌ಮೋಟೆಲ್‌ನ ಹೋಂ ಪೇಜ್ –> ಸೇವೆಗಳು –> ಭೂಕಂದಾಯ ವಸೂಲಾತಿ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ ಪಟ್ಟಿ ಇಲ್ಲಿಯೂ ಸಹ ಪಡೆಯಬಹುದಾಗಿರುತ್ತದೆ.</p>
31.	ರೇರಾ ಸಂಧಾನ ಮತ್ತು ವಿವಾದ ಪರಿಹಾರ ಕೋಶ (ಸಿ.ಡಿ.ಆರ್ ಸೆಲ್) ಎಂದರೇನು?	ಗೃಹ ಎರೀದಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ಬಾಧಿತರಾದ ಗೃಹ ಎರೀದಿದಾರರು ಹಾಗೂ ಅಭಿವೃದ್ಧಿದಾರರ ನಡುವಿನ ವ್ಯಾಜ್ಯವನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಮಧ್ಯಸ್ಥಕೆ ಮತ್ತು ವಿವಾದ ಪರಿಹಾರ ಕೋಶವನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ.

32.	<p>ರೇರಾ ಸಂಧಾನ ಮತ್ತು ವಿವಾದ ಪರಿಹಾರ ಕೋಶ (Conciliation & Dispute Resolution Cell) ಕುಂಡುಕೊರತೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ನಿರಾರಣ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ರೇರಾದಲ್ಲಿ ಯಾವ ಅವಕಾಶವಿರುತ್ತದೆ?</p>	<p>ಮನೆ ಖರೀದಿದಾರರಿಂದ ಅನೇಕ ದೂರುಗಳು ದಾಖಿಲಾಗಿದ್ದು, ನ್ಯಾಯನಿರ್ಣಯಾಧಿಕಾರಿ ಮತ್ತು ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಲ್ಲಿ ಬಾಕಿಯಿರುತ್ತದೆ. ರಿಯಲ್ ಎಸ್ಟೇಟ್ ನಿಯಂತ್ರಣ ಪ್ರಾಧಿಕಾರವು ವಿವಾದ ಇತ್ಯರ್ಥ ಕೋಶದ ಮೂಲಕ ಪ್ರವರ್ತಕರು ಮತ್ತು ಹಂಚಿಕೆದಾರರ ನಡುವಿನ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ಸೌಹಾದರ್ಯಮುತ್ತ ಹೊಂದಾಣಿಕೆಗೆ ಅನುಕೂಲವಾಗುವಂತೆ ಸಂಧಾನ ಮತ್ತು ವಿವಾದ ಪರಿಹಾರ ಕೋಶವನ್ನು (ಸಿ.ಡಿ.ಆರ್.ಕೋಶ) ಸ್ಥಾಪಿಸಲಾಗಿದೆ. ಖರೀದಿದಾರರ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪರ್ಯಾಯ ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಸಂಧಾನದ ಮೂಲಕ ಒಗ್ಗೆಹರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದಾಗಿರುತ್ತದೆ.</p>
33.	<p>ಮೇಲ್ಮುಂಡ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಇತರೆ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಷ್ಟಲ್ಲಿ ಇಲ್ಲಿ ಕೋರಲು ಅವಕಾಶ ಕಲ್ಪಿಸಲಾಗಿದೆ</p>	